



THE VOZ INSTITUTE

Políticas de Cancelación

Debido a nuestra extensa lista de espera para servicios, le pedimos que lea, respete y reconozca nuestra política de cancelación. Tenga en cuenta que la asistencia constante conduce a mejores resultados en la terapia.

- **Enfermedades y Emergencias:** Cancele las sesiones de terapia al menos 2-4 horas antes para evitar tarifas/cobros si usted o su hijo están enfermos y/o si tiene una emergencia imprevista. Los pacientes deben estar libres de síntomas (fiebre, vómitos, diarrea, secreción nasal, tos) durante al menos 24 horas antes de reprogramar la sesión de terapia.
- **Cancelaciones No Urgentes:** Proporcione al menos 24 horas de aviso o se le cobrará una tarifa de cancelación tardía de \$35 por sesión. Si necesita ayuda con las direcciones para llegar a la oficina, llame 24 horas antes para que podamos ayudarlo.
- **Cancelaciones Tardías:** Si cancela tarde 2 veces, será dado de baja automáticamente de la práctica.
- **Llegadas Tardías:** Notifique a la oficina si va a llegar tarde (por ejemplo, atrapado en el tráfico, dificultad para encontrar estacionamiento). Las sesiones terminarán a la hora previamente programada.
- **No Asistencias(No Shows):** Las sesiones que no se cancelen con anticipación se considerarán NO ASISTENCIAS(NO SHOWS) y se cobrarán a la tarjeta registrada la tarifa completa (\$175.00/sesión). No hay excepciones.
- **No Asistencias Repetidas:** Si falta a 2 sesiones sin dar aviso adecuado, será dado de baja automáticamente de la práctica.
- **Asistencia:** Si su asistencia cae por debajo del 75% en un período de 3 meses, será dado de baja automáticamente de la práctica.
- **Clima Inclemente:** Si hay un informe de clima inclemente en el área que haga inseguro trasladarse, nuestra oficina le notificará y el terapeuta reprogramará la sesión de terapia a la mayor brevedad posible.

Si necesitas más detalles o asistencia, no dudes en preguntar.

Firma

Fecha

Relación al Paciente
